

Piano tipo di ritiro prodotti

# Il ritiro dei prodotti difettosi

Guida pratica per le piccole e medie imprese



Münchener Rück  
Munich Re Group



## 1 Premessa 2

## 2 Basi della sicurezza dei prodotti 4

- 2.1 I rischi del produttore 5
- 2.2 Il ritiro dei prodotti difettosi 5

## 3 Progettazione di un piano tipo di ritiro prodotti 6

- 3.1 Elaborazione del piano da parte dell'impresa sotto la propria responsabilità 7
- 3.2 Struttura modulare 7
- 3.3 Vantaggi per l'impresa 7

## 4 Moduli 8

- 4.1 Task force per il ritiro prodotti 9
- 4.2 Task force allargata per il ritiro prodotti 9
- 4.3 Piano d'azione commentato 10
- 4.4 Specialisti esterni 11
- 4.5 Indirizzario 11
- 4.6 Allegati 11

## 5 Considerazioni finali 12

## 6 Sintesi 14