

Il ritiro dei prodotti difettosi

Metodi e tecniche di gestione dei rischi



Münchener Rück
Munich Re Group

© 2002
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft
Settore Generale Comunicazione aziendale
Königinstrasse 107
80802 München
Germania
<http://www.munichre.com>

Numero d'ordinazione 302-03312

Responsabile per il contenuto:

Settore Operativo
Corporate Underwriting / Global Clients
Casualty Risk Consulting (CRC)
Dipl.-Ing. Alfred Sattler
Telefono: +49 (0) 89/38 91-47 11
Fax: +49 (0) 89/38 91-7 47 11
E-mail: asattler@munichre.com
Foto: Getty Images

1 I rischi del produttore 2

- 1.1 Situazione del produttore 3
- 1.2 Quadro normativo valido per l'Europa 3

2 Metodologie di gestione dei rischi 6

- 2.1 Il circuito dell'analisi del rischio 7
- 2.2 Sensibilizzare 7
- 2.3 Identificare 7
- 2.4 Valutare 8
- 2.5 Ridurre e agire 8
- 2.6 Controllare 8
- 2.7 Sintesi delle metodologie di gestione dei rischi 9

3 Il ritiro dei prodotti difettosi 10

- 3.1 Teoria 11
 - 3.1.1 Definizione e tipologie di ritiro 11
 - 3.1.2 Cause che determinano un'azione di ritiro 12
 - 3.1.3 Le conseguenze di un'azione di ritiro 13
- 3.2 Prassi 14
 - 3.2.1 Programmazione, preparazione 14
 - 3.2.2 Esecuzione 15
- 3.3 Sintesi della teoria e della prassi del ritiro 15

4. La programmazione – Un metodo di gestione preventiva dei rischi 16

- 4.1 Gestione dell'impresa 17
 - 4.1.1 Il prodotto 17
 - 4.1.2 Sviluppo del prodotto 17
 - 4.1.3 Produzione 18
 - 4.1.4 Vendita 18
- 4.2 Gestione della qualità 18
 - 4.2.1 Organizzazione e mansioni 18
 - 4.2.2 Certificazioni e audit 19
 - 4.2.3 Metodi di valutazione 19
- 4.3 Gestione dei danni 20
 - 4.3.1 Programmazione preventiva di un'emergenza 20
 - 4.3.2 Documentazione utile per diminuire il danno 20
- 4.4 Gestione della comunicazione 20
 - 4.4.1 Indicazioni sul prodotto 20
 - 4.4.2 Pubbliche relazioni 24
 - 4.4.3 Tracciabilità 24
- 4.5 Conclusioni 25

5 Servizi della Münchener Rück 26

6 Sintesi e previsioni 28

7 Appendice 30

- Glossario 31
- Indirizzi su Internet 34
- Bibliografia 35